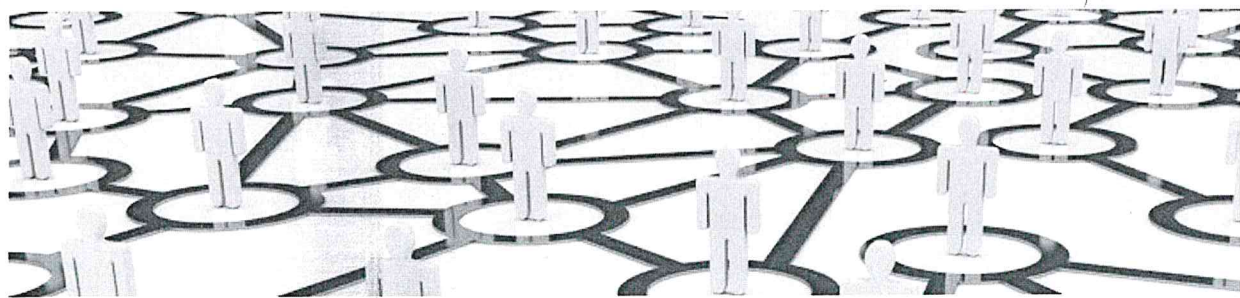




*Anisap Learning Srl*

*Offerta per corso FAD asincrono:*

**LA PREVENZIONE E LA GESTIONE DEGLI ATTI DI VIOLENZA A DANNO DEGLI  
OPERATORI SANITARI**



Spett ASL Rieti  
Vs. Sede

C.a. UOS Sviluppo competenze e  
formazione

Roma 19/10/2021

In relazione ai colloqui intercorsi con la presente vi formuliamo la nostra migliore offerta per il corso FAD asincrono relativo alla prevenzione e la gestione degli atti di violenza a danno degli operatori sanitari per il vostro personale.

#### Introduzione

A-elle, provider nazionale definitivamente accreditato con il n.129, ha realizzato il corso cercando di equilibrare gli apporti informativi con le sollecitazioni che possono venire da brevi video esplicativi delle situazioni critiche e/o che rafforzano i concetti espressi dall'autore.

Il ripristino della fruizione da dove si era interrotta, garantisce la massima flessibilità di utilizzo favorendo i discenti che possono così organizzare l'attività anche in sessioni di durata minima.

#### I contenuti del corso

Questo corso è stato realizzato dal Dr. Umberto Di Toppa – psicologo, che ha lavorato presso diverse ASL e ha potuto quindi verificare in maniera diretta le dinamiche e le difficoltà che il personale sanitario incontra quando si trova a contatto con situazioni potenzialmente pericolose relativamente ai rapporti con l'utenza.

Il corso quindi esamina tutte le fasi critiche e fornisce in maniera semplice e descrittiva le soluzioni attuabili, sia personali che di sistema. Ampi riferimenti alla normativa regionale, facilitano poi l'approfondimento dei temi, così che sia possibile per i singoli attivare facilmente anche fasi di autoformazione.

I capitoli che lo compongono sono i seguenti:

1. Il rischio di violenza: di cosa parliamo
2. Prevenire gli episodi di violenza
3. Riconoscere e gestire i comportamenti aggressivi
4. Cosa fare in caso di aggressione

Conclude il corso un questionario di valutazione anonimo e un test di valutazione, superato il quale il discente può autonomamente scaricare l'attestato.

## Fasi ECM

Per quanto concerne queste fasi A-elle garantisce la corretta applicazione della normativa nazionale secondo le ultime linee di indirizzo e si impegna a conservare copia della documentazione per un periodo non inferiore a 5 anni. Tradizionalmente le fasi ECM sono 3: 1 - iscrizione, 2 - gestione dei contenuti e del corso, 3 - rendicontazione. Di seguito una breve descrizione dei servizi previsti per ognuna.

### Fase 1

Il corso è già iscritto come FAD asincrona su piattaforma multimediale con tutoraggio, ha una durata di 5 ore e ha ricevuto 9 crediti per tutte le professioni sanitarie. Resterà aperto fino al 31 Maggio 2022.

### Fase 2

In aggiunta al progetto formativo A-elle fornirà anche tutti i servizi connessi con l'erogazione del corso. In sintesi:

1. Il corso E-learning organizzato secondo quanto detto,
2. Set up del corso sulla ns. piattaforma moodle adeguata a supportare il Vs. carico di iscritti comprensiva di hosting;
3. Creazione di un manuale di istruzioni e gestione degli accessi ai contenuti per tutti gli iscritti attraverso il nostro sito;
4. Assistenza agli Iscritti durante tutto il periodo di vigenza del corso
5. Statistiche di accesso, frequenza e superamento (1 report al mese per la durata del contratto)
6. Azioni di pushing ai partecipanti (1 ogni due mesi per la durata del contratto)
7. Azioni di pushing per il download degli attestati per coloro che hanno completato il corso ma non hanno provveduto a tale azione (2 nel mese che precede la chiusura del corso)

### Fase 3

La rendicontazione avverrà entro 90 giorni dalla scadenza del corso e sarà conforme agli standard ECM qualunque sia l'ultima versione rilasciata dall'Agenas. I dati saranno estratti direttamente dalla piattaforma e comprenderanno, per ogni candidato che abbia superato il questionario di valutazione: nome e cognome, codice fiscale, professione, disciplina, data di superamento dell'esame, crediti conferiti, status di arruolato da sponsor o meno.

### Set up Piattaforma

A-elle fornisce assieme al corso un ambiente di formazione basato su MOODLE, piattaforma compatibile con lo standard SCORM e accessibile da qualsiasi tipo di browser o apparato. Il corso, esportato in html5, sarà quindi fruibile anche da dispositivi "mobile".



La piattaforma è su un server scalabile in funzione delle esigenze operative e connettività di 100 mb/sec.

Sulla piattaforma i discenti potranno fruire dei contenuti a loro disposizione senza limiti di orario o altra segmentazione (es. cognome).

I discenti, al termine del questionario, potranno stampare un attestato conforme allo standard ECM.

I contenuti resteranno attivi anche dopo che il discente ha completato il corso, questo per non eliminare la possibilità di ulteriori interazioni e implementazione dei contenuti già erogati.

I discenti potranno accedere alla piattaforma secondo due modalità alternative a Vostra scelta:

*primo metodo:* vi saranno consegnati 1700 voucher che distribuirete al vostro personale unitamente ad un pdf di istruzioni per l'uso. I singoli andranno sul nostro sito e si censiranno secondo le procedure previste poi faranno l'acquisto del corso e utilizzando il voucher, avranno accordato uno sconto del 100%. Terminata questa operazione potranno accedere ai contenuti della piattaforma attraverso il sito. Con questa modalità informativa e consenso privacy sono prestate da ognuno secondo quanto previsto dal sito.

*Secondo metodo:* ci saranno consegnate le anagrafiche dei partecipanti complete di nome e cognome, codice fiscale, mail, professione e disciplina (secondo l'allegato ecm) e un apposito allegato al contratto per la definizione degli elementi necessari per il rispetto della privacy. Voi o noi indifferentemente, consegneremo delle credenziali provvisorie a mezzo mail ai partecipanti, unitamente alle istruzioni per l'utilizzo.

#### **Tempi di consegna**

Il corso sarà messo a Vostra disposizione entro 5 giorni dalla consegna degli elementi necessari per il corretto censimento del Vostro personale.

**Offerta economica**

Il prezzo a Voi riservato per l'acquisizione di 1700 credenziali e per i servizi descritti è di 25.500,00 (venticinquemilacinquecento-00) più IVA se dovuta, con uno sconto del 50% rispetto al prezzo di listino attuale.

La fatturazione avverrà per stati avanzamento: 30% all'ordine e 40% alla consegna delle password e 30% a conclusione della rendicontazione. Il pagamento è accordato a 60 gg df.

In attesa di un vostro gradito riscontro restiamo a disposizione per qualsiasi chiarimento.

Cordiali saluti

L'amministratore delegato  
  
Carlo Ristori

**Contatti:**

**Telefono:** +39 3495224659  
**Fax** +39 06 69325261  
**Email** [info@a-elle.com](mailto:info@a-elle.com)